



POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

Premessa

La *Politica per la Qualità e l'Ambiente* descrive gli obiettivi e gli impegni per la qualità e l'ambiente assunti da Growermetal, tenendo in considerazione le esigenze e le aspettative espresse da tutte le parti interessate, nonché le attività e finalità dell'azienda stessa.

Nella definizione e nella gestione della *Politica per la Qualità e l'Ambiente*, la Direzione si è assicurata che essa sia:

- ✓ costantemente in linea con gli obiettivi strategici di Growermetal
- ✓ comprensiva dell'impegno di Growermetal verso il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e del Sistema di Gestione Ambientale
- ✓ inserita in un quadro strutturale nel quale vengono definiti e riesaminati gli obiettivi per la qualità e l'ambiente
- ✓ comunicata e compresa all'interno ed all'esterno di Growermetal e da chi opera per conto di essa
- ✓ riesaminata periodicamente per verificarne la continua adeguatezza



Politica Qualità e Ambiente di Growermetal

Con il presente documento la Direzione di Growermetal definisce e documenta la seguente *Politica per la Qualità e l'Ambiente* che costituisce la linea strategica dell'azienda e che è espressa nei seguenti obiettivi generali:

- **la piena soddisfazione del Cliente**
- **il miglioramento continuo della qualità di prodotti e servizi**
- **il miglioramento continuo dei processi aziendali**
- **la sicurezza dell'ambiente di lavoro**
- **il rispetto dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento**
- **il successo dell'azienda e l'aumento continuo del proprio business**

Tali obiettivi devono essere perseguiti attraverso l'attuazione delle seguenti linee di indirizzo:

- ✓ l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente
- ✓ l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali
- ✓ la chiara definizione delle responsabilità e dei compiti al proprio interno, a supporto di un approccio multidisciplinare del lavoro
- ✓ un efficace monitoraggio e gestione delle eventuali non-conformità riscontrate, interne ed esterne
- ✓ la prevenzione di potenziali non-conformità attraverso tutte le attività di pianificazione ed analisi FMEA
- ✓ la pronta risposta alle esigenze del Cliente relativamente ai tempi di sviluppo di nuovi prodotti
- ✓ la flessibilità della produzione e il rispetto delle consegne richieste dal Cliente
- ✓ l'efficienza dei processi produttivi e delle attività di manutenzione
- ✓ l'efficace gestione dei processi di approvvigionamento
- ✓ il rispetto delle normative cogenti
- ✓ la competenza e il coinvolgimento attivo di tutto il Personale
- ✓ una costante tendenza al miglioramento continuo
- ✓ una continua attenzione alla formazione delle Risorse Umane



Conclusioni

Tutto il Personale di Growermetal è pertanto chiamato a partecipare, in relazione alle proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità e ambientali fissati nella presente dichiarazione: il Sistema di Gestione per la Qualità e il Sistema di Gestione Ambientale prevedono che ciascuno di noi sia preparato a svolgere correttamente i propri compiti ed esigono la piena e concreta partecipazione di tutti.

La Direzione verificherà la corretta applicazione di quanto previsto dai Sistemi Aziendali anche mediante l'effettuazione, con scadenza annuale, di un Riesame, per verificare l'adeguatezza nel tempo dei Sistemi rispetto a tali esigenze e proponendo un piano di obiettivi aziendali al fine di ricercare l'adeguamento tecnologico, la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate, nonché i miglioramenti continuativi dell'efficienza produttiva e delle prestazioni ambientali di Growermetal.

Gennaio 2010

Il Consiglio di Amministrazione di Growermetal

Ernesto Cattaneo
Roberto Cattaneo
Paolo Cattaneo